

Nuevo Sistema de Preguntas

Manuel Santos Jorge
Gerente de Sistemas



INSTITUTO DE ESTADÍSTICAS
DE PUERTO RICO

Actual Sistema de Preguntas

- ▶ Se envía un correo electrónico con la petición.
- ▶ El director canaliza quién la va a atender.
- ▶ El empleado asignado hace las investigaciones necesarias.
- ▶ Contesta al peticionario por correo electrónico.
- ▶ Se documenta email y archivos enviados.

¿Cuál es el Problema?

- ▶ Un correo electrónico se puede perder.
- ▶ Búsqueda de documentación.
- ▶ No hay un conteo 100% real.
- ▶ Petición solo existe en el correo electrónico.

Nuevo Sistema de Preguntas

- ▶ Peticionarios entran al portal.
- ▶ Entran sus detalles y podrán escoger categoría.
- ▶ Petición se queda guardada.
- ▶ Las categorías serán asignadas a empleados.
- ▶ Empleados podrán ver las peticiones que le corresponden.
- ▶ Peticionario recibe respuesta inmediatamente se termine la petición.

Beneficios del Nuevo Sistema

- ▶ No se perderán peticiones.
- ▶ Conteo 100% real.
- ▶ Más eficiencia.
- ▶ Medir tiempo de respuesta.
- ▶ Mejor histórico.



¡Muchas gracias!

Manuel Santos Jorge

Gerente de Sistemas

manuel.santos@estadisticas.pr